

Manifestazione di interesse al distacco - per circa 24 mesi - presso il servizio "Emergenza 112" di Milano - rivolto al personale dipendente inquadrato nelle categorie B, BS, C, D del Comparto Sanità

Le manifestazioni di interesse pervenute in relazione ai precedenti avvisi sono considerate validamente presentate. Alle stesse verranno estese le disposizioni del presente avviso.

Si rammenta che l'allegato n. 3 della DGR n. 3976/2012 prevede: **"Disposizioni specifiche in merito al Call Center NUE 112** - Le Aziende sanitarie devono provvedere ad attivare procedure di mobilità per il personale dipendente del comparto sanità inquadrato nelle categorie B, BS, C, D, a favore dei Call Center del Numero Unico di Emergenza (NUE) 112 fino ad una quota del 3% del proprio personale, senza oneri aggiuntivi a carico del sistema."

Profilo e mansioni

Le figure professionali ricercate saranno adibite, principalmente, alle seguenti mansioni:

- ricezione di tutte le chiamate di soccorso afferenti al servizio "Emergenza 112";
- compilazione della scheda informatica relativa ai dati logistici degli eventi di soccorso;
- identificazione dell'evento e del chiamante e trasferimento in fonia e dati dell'evento all'Istituzione competente.

Trattamento economico

Il trattamento economico complessivo-di base e accessorio (tabellare, fasce, RAR, incentivo in godimento e relative indennità) è garantito ed è posto a carico dell'Azienda/Ente di appartenenza.

Inoltre al personale in distacco è garantito un incentivo economico **"BONUS NUE 112"** posto a carico della Giunta della Regione Lombardia , distinto per categorie, pari a :

- B € 400,00 mensili lordi;
- BS € 350,00 mensili lordi;
- C € 350,00 mensili lordi;
- D € 250,00 mensili lordi;

Il predetto BONUS NUE 112 si applica a tutto il personale che verrà distaccato, compreso quello che ha già presentato la manifestazione di interesse in base ai precedenti avvisi di manifestazioni di interesse (febbraio 2012 e dicembre 2012).

Requisiti generali e criteri di selezione

Per l'ammissione alla procedura è prescritto il possesso dei seguenti requisiti:

- a) status di dipendente, con rapporto di lavoro a tempo pieno e indeterminato, presso un Ente sanitario di cui all'all. A1 sez. II l.r. n. 30/2006 (ASL, AO, IRCSS Pubblici e AREU), con esclusione del personale operante nel S.S.U.Em. 118;
- b) idoneità fisica al lavoro di videoterminalista (udito, vista e postura), certificata dall'Azienda di appartenenza qualora il lavoratore sia già soggetto, per la sua attuale attività lavorativa, alla sorveglianza sanitaria relativa a tale profilo;
- c) idoneità psicofisica ai turni di lavoro sulle 24 ore, certificata dall'Azienda di appartenenza;

- d) disponibilità ai turni notturni e festivi;
- e) utilizzo elementare di apparecchiature informatiche e dei principali software di videoscrittura;
- f) non essere stati destinatari di sanzioni disciplinari, presso le pubbliche Amministrazioni di provenienza, nei due anni antecedenti alla data di presentazione della domanda di distacco.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita dal presente avviso di selezione per la presentazione delle candidature.

Modalità e termini di presentazione delle domande

Le domande di partecipazione alla presente procedura devono:

- essere redatte in carta semplice secondo lo schema allegato al presente avviso;
- essere rivolte all'Azienda/Ente di appartenenza;
- fatte pervenire, all'Azienda di appartenenza e all'AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) con sede in Via A. Campanini n. 6, 20124 Milano, a cura e sotto la responsabilità degli interessati, **a decorrere dal 31.01.2013 e fino al 30.06.2013**. Anche le domande eventualmente presentate tramite raccomandata con avviso di ricevimento- devono indicare sulla busta la seguente dicitura: **"Manifestazione di interesse al distacco presso la centrale operativa del servizio "Emergenza 112" di Milano"**.

Le domande di partecipazione nelle diverse forme utilizzate dovranno, inoltre, pervenire, entro i termini indicati tramite posta elettronica certificata (PEC) ai seguenti indirizzi aziendali:

- per l'A.O.TREVIGLIO: ufficio_protocollo@pec.ospedale.treviglio.bg.it
- per l'AREU: protocollo@pec.areu.lombardia.it

In questo caso la domanda, il curriculum e tutte le dichiarazioni devono essere sotto forma di scansione di originali in formato PDF; all'invio deve essere inoltre allegata la scansione di un documento di identità valido.

Non sarà ritenuto valido, con conseguente esclusione dei candidati dalla procedura in oggetto, l'invio da casella di posta elettronica semplice/ordinaria, anche se effettuato all'indirizzo di posta elettronica certificata sopra indicato.

I candidati che invieranno la domanda di ammissione a mezzo posta elettronica certificata sono altresì pregati di specificare nell'oggetto della e-mail di trasmissione la frase: **"Manifestazione di interesse al distacco presso la centrale operativa del servizio "Emergenza 112" di Milano"**.

L'amministrazione non si assume responsabilità in caso di mancato recapito dovuto a:

- errata indicazione del recapito da parte del candidato;
- mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato in domanda;
- eventuali disguidi postali, telegrafici, telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

È obbligatorio firmare la domanda, pena l'esclusione dalla selezione. La firma non deve essere autenticata. I candidati devono allegare fotocopia di un documento valido di riconoscimento.

I candidati allegano, altresì, il curriculum formativo e professionale sottoscritto.

Criteri di selezione

Le manifestazioni di interesse verranno prese in considerazione in ordine ai seguenti criteri di priorità:

1. domande già pervenute in AREU ai sensi dei precedenti avvisi;
2. domande presentate dai dipendenti aventi la qualifica di B, BS e C ai sensi del presente avviso;
3. domande presentate dai dipendenti aventi la qualifica di D ai sensi del presente avviso.

Le domande presentate dai lavoratori delle categorie D verranno valutate solo se la ricerca delle categorie B, BS e C non esaurisse il numero necessario, e comunque l'ammissione alla selezione dei lavoratori delle predette categorie è subordinato al nulla osta rilasciato dalle Aziende di appartenenza in relazione alle esigenze organizzative.

Procedura e criteri di valutazione

Le domande dei candidati saranno esaminate dagli Ufficio Personale / Risorse Umane dell'Azienda di appartenenza che effettuerà l'accertamento della sussistenza dei requisiti generali di ammissione, eccetto i requisiti previsti nel precedente capitolo "Requisiti generali e criteri di selezione" alla lettera e).

L'Azienda di appartenenza presenterà ad AREU tutta la documentazione relativa alle manifestazioni di interesse ricevute, nonché gli esiti degli accertamenti effettuati.

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza sottoporrà i candidati a un colloquio tecnico-psico-attitudinale finalizzato all'accertamento anche della sussistenza delle capacità e del grado di conoscenza informatica e linguistica per i profili descritti.

Formazione

Il personale individuato sarà posto in posizione di distacco e progressivamente sottoposto ad un percorso formativo selettivo che si svolgerà presso le idonee sedi (Milano e/o Varese) che verranno successivamente comunicate. Tale formazione organizzata da AREU consisterà in corsi e attività specifiche finalizzati alla formazione "on the job" con esercitazioni di ruolo e simulazioni protette in aula.

AREU si riserva la facoltà di selezionare il personale da impiegare presso il Call Center Laico NUE 112.

Sede lavorativa

In fase di avvio la sede del servizio sarà provvisoriamente sita presso dei locali dell'Azienda Ospedaliera Niguarda Ca'Granda di Milano, per essere definitivamente dislocata a regime presso la sede della Polizia di Stato - III° Reparto Mobile e del VECA Regionale in via Umberto Cagni – Milano.

Milano, 12 FEB. 2013